

European School Education Platform Support

[Tudásbázis](#) > [Registration & log-in](#) > [Az EU Login felhasználói fiókhoz használt e-mail címem nem egyezik a korábbi platformon használt e-mail címemmel](#)

Az EU Login felhasználói fiókhoz használt e-mail címem nem egyezik a korábbi platformon használt e-mail címemmel

Koen - 2024-08-15 - [Registration & log-in](#)

Két eset lehetséges, ezekben az esetekben a következőket javasoljuk:

Még soha nem jelentkezett be az új platformra

Ebben az esetben a következőt teheti: változtassa meg az EU Login e-mail címet arra az e-mail címre, amit a korábbi platformon használt. Ez után be tud lépni az új platformunkra, és hozzáférhet ahhoz a felhasználói fiókhoz, ami a korábbi platformról lett importálva.

Nem fér már hozzá ahhoz az e-mail címhez, ami a korábbi platformhoz volt beállítva? Vegye fel a kapcsolatot a Nemzeti Szolgáltató Pontjával, és kérje meg őket, hogy változtassák meg az importált felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címet.

Az EU Login felhasználói fiókját Erasmus+ tevékenységekhez is használja? Tegye a következőt: 1. változtassa meg az EU Login felületen az e-mail címét, 2. lépjen be első alkalommal az új platformunkra, 3. változtassa meg az EU Login felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címet a korábbi e-mail címre.

Már legalább egyszer bejelentkezett az új platformra

Ez azt jelentheti, hogy két felhasználói fiókja van: egy, amelyik a korábbi portálról került importálásra, és egy másik, ami akkor jött létre, amikor egy másik e-mail címmel belépett. Olvassa el [ezt a cikket](#), hogy megtudja, mit kell tennie.

Csak az email cím megváltoztatásával EU Login felületen *nem* fog tudni hozzáférni a korábbi platformról importált profiljához.

[Mit tegyek, ha két felhasználói fiókomban van?](#)

- Címkék
- [eTwinning](#)